

【保証規定と免責規定】

＜使用上の注意事項＞

当社商品の使用においては、下記に示す注意事項を必ずお守りください。

1. 当社商品は、一般的な工業および商業用途(製造設備、計測機器、事務機器など)で使用されることを意図して設計されております。したがって、自動車、列車、船舶、交通信号、燃焼制御、防火・防犯装置、航空宇宙機器、海底中継機器、原子力制御、高電圧設備、診察や治療や生命維持のための医療機器、その他の一般用途とは異なる温度や湿度および引っ張りや屈曲による外力とその頻度などが要求される用途など、一般的な用途に比べて高い信頼性や耐久性や強度などが要求される用途に対しては一切使用しないでください。
2. 当社商品を兵器や武器、並びにこれらの製造設備や軍事工場での利用、およびその他の軍事用途へは一切使用しないでください。
3. 当社商品は、日本国内での使用を想定して設計されています。したがって海外での使用に際しては、各国の電気事情や関連規制・規格・法律を十分に考慮した上でお客様の責任においてご使用ください。
4. 当社商品は、一般的な室内での使用環境を想定して設計されています。したがって屋外や海底での使用、および水・油・塵埃などが飛散している場所、その他上記の使用環境条件を超える低温・高温・多湿・高乾燥環境など、高い使用環境性能を要求する場所では使用しないでください。
5. 当社商品は、その用途を商品別に想定して設計しております。したがって当社が想定していない用途での使用においては、所定の性能を発揮しない場合があります。
6. 一般家庭での使用を前提とした電子機器(家電など)には使用する場合は、使用者の責任において使用するものとします。
7. ケーブルには強い引張力を加えないでください。一般的な配線作業で生じる引張力以上の力をケーブルに加えると断線する場合があります。特に床下配線、壁内配線、天井配線、配管内配線などを行う場合は、細心の注意をもって作業を行ってください。
8. ケーブルを挿抜する際は、必ずコネクタボディー部分を持って挿抜を行ってください。電線部分を持って挿抜を行うと、断線の確率が非常に高まります(特に電線部分を持って繰り返し挿抜することは、絶対にお止めください)。

＜保証期間＞

納品書に記載の日付または弊社の商品出荷日より起算し、1年間とします。

＜保証規定＞

ご購入いただいた商品において、当社側の責めより当社納入商品に不具合が認められる場合、当社に対して不具合の詳細を記載した書面によるお申し出がなされ、当社が不具合と認めたことを条件として、その商品の当社出荷後1年間に限り、その商品の不具合部分の一部または全部の交換または修理(無償)をさせていただきます。

ただし、以下の1~10項に該当する場合には、保証対象から除外させていただきます。

なお、保証対象から除外された不具合に対する交換または修理については、全て有償となります。

——保証の除外事項——

1. 上記の「使用上の注意事項」に抵触または逸脱した条件および環境での取り扱いによる不具合など。
2. お客様ご自身の修理や改造に起因する不具合など。
3. お客様の不注意や間違った使い方による不具合など(ケーブルに勘合固定用ネジや固定用クランプ機構などが備わっている場合に、それを使用しないことで生じた不具合なども含みます)。
4. 商品本来の使い方以外の使用による不具合など。
5. 地震、洪水、火災、公害などの自然災害や環境被害、および突発的または恒常的な高電圧・高電流の供給、その他当社商品以外の外部要因による不具合など。
6. 商品出荷時点の知識や経験および想定していた使用方法などからは予見でき得なかった事由による不具合など。
7. 商品外観上のヘコミやスリ傷や汚れや印字文字の欠け・カスレや変色、およびお客様の嗜好との不一致(カタログやWeb サイトに記載の写真の色の印象と異なるなど)など、電気的な性能に影響のない軽微な外観上の問題は不具合と認めません。ただし電気的な性能に影響がなくとも、特に著しいと当社が認めた外観上の問題(例えば深さが1mm 以上でかつ長さが10mm 以上の場合など)は不具合の範囲とします。
8. ケーブルやアダプタを何度も挿抜した場合(原則として10回以上の挿抜を行った商品は保証の対象外とさせていただいているります)。
9. 当社より販売していない他社製の部材や機器や装置などとの組合せにおける動作の相性や適合性や互換性の不具合、およびその動作によって発生した不具合。
10. 当社出荷後、1年以上経過したもの(保証期間の1年間を超過したもの)。

＜免責規定＞

製造物責任法における製造業者の責任に定める義務以外の、当社商品に関連して発生した下記に示す障害や損害および損失については、当社は一切の責任を負わないものとし、かつお客様は当社に対し如何なる補償や賠償の請求権も有しないものとします。また、当社商品のご使用によって生じた損害の補償は、お客様がご購入された商品の代金を上限とさせていただきます。

1. 当社商品の使用により直接的または間接的に生じた外部に対する障害、損害、および損失。
2. または当社商品が使用できることにより直接的または間接的に生じた外部に対する障害、損害、および損失。
3. 故意または過失、あるいは不可抗力によって生じた損害や損失。
4. 第三者の所有する特許権や工業所有権、およびその他権利侵害に関わる障害や損害および損失。
5. 輸出規制に起因する障害や損害および損失(海外への輸出はお客様責任で行っていただきます)。
6. 当社商品が海外での規制・規格・法律を満たしていないことが原因で不具合となり、その不具合によって生じた障害や損害および損失(この場合は、上記の「使用上の注意事項」に示す使い方を逸脱していると認め、保証内容の除外事項1項に該当すると認定して保証範囲から除外します)。

【修理について】

＜修理について＞

故障と考えられる現象が生じ、その症状が改善されない場合には、修理をご依頼ください。

保証期間中に保証規定に定める保証対象の適用内の故障が生じた場合の修理は無償修理、その他の機関や事由による修理は全て有償修理となります。

なお修理をご依頼いただく際には下記にご注意ください。

- 当社から商品を出荷する際に添付している納品書または仮納品書を必ずご用意ください。
- 納品書または仮納品書をご提示いただけない場合、および納品書または仮納品書に納品書番号の記載が無い場合は、無償修理とはなりませんのでご注意ください。
- 修理依頼に関わる商品運送中の故障や事故に関しては、当社はいかなる責任も負いません。予めご了承ください。
- 修理期間中の代替商品はご用意しておりませんので、予めご了承ください。