

2009年6月11日

お客様各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

クレジットカード決済のシステム障害について

平素より宅急便コレクト「クロネコwebコレクト」および「注文時カード払い(クロネコ@ペイメント)」をご利用いただき誠に有難うございます。

本日、6月11日(木) 午後1時40分頃から、「クロネコwebコレクト」および「注文時カード払い(クロネコ@ペイメント)」のクレジットカード決済においてシステム障害が発生し、加盟店様および購入者様において一部サービスをご利用いただけない状況となっております。障害の詳細は下記の通りです。

現在、復旧作業に全力で取り組んでおります。ご迷惑をおかけいたしますが何卒よろしくお願い致します。なお、復旧後は改めてご案内させていただきます。

1. 障害発生日時

障害発生 2009年6月11日(木) 午後1時40分頃より

2. 障害の事象および原因

クレジットカード決済システムにおいてハード障害が発生しており、クレジットカード決済をご利用いただけません

3. 復旧予定

2009年6月11日(木) 18時頃

以 上