

2009年6月11日

お客様 各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

「クロネコwebコレクト」・「注文時カード払い(クロネコ@ペイメント)」の
システム障害に関するおわび

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたびは、宅急便コレクト「クロネコwebコレクト」・「注文時カード払い(クロネコ@ペイメント)」のシステムにおいて、サーバーのハードウェア障害により下記の時間帯にクレジットカード決済手続きがご利用できないという事象が発生しました。

ご購入者様および加盟店様には大変ご迷惑、ご不便をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社いたしましては、今回の件を重大に受け止め、システムの安定稼働に万全を期すよう全力で取り組んでまいります。何卒ご理解を賜りますとともに、今後とも弊社サービスをご愛顧くださいましますよう、よろしくお願い申し上げます。

■障害発生時間

2009年6月11日(木) 13時40分頃～19時40分頃

※障害発生部品の交換により、現在は復旧しております。